

CALIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

SERIE

PROGRAMAS DE ESTUDIOS

BACHILLERATO INTENSIVO SEMIESCOLARIZADO

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN JALISCO
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
DIRECCIÓN ACADÉMICA

SERIE: PROGRAMAS DE ESTUDIO

MÓDULO Sexto
TIEMPO ASIGNADO 30 horas

CAMPO DE CONOCIMIENTO Ciencias sociales
COMPONENTE DE FORMACIÓN Capacitación para el trabajo

En este programa encontrará las competencias genéricas y competencias disciplinares básicas relativas a la asignatura de **CALIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA** integradas en bloques que buscan desarrollar unidades de competencias específicas.



ÍNDICE

CONTENIDO

Fundamentación	4
Ubicación de la materia en el Mapa Curricular	8
Distribución de bloques	9
Competencias Genéricas en el Bachillerato General	11
Competencias disciplinares básicas del campo Ciencias Sociales	12
Bloque I Antecedentes de la Calidad.	14
Bloque II Estrategias para implantar un sistema de Calidad.	17
Bloque III Herramientas estadísticas utilizadas en el control de la Calidad.	20
Bloque IV Introducción a Internet y los Negocios.	23
Bloque V Negocios en Internet.	26
Información de apoyo para el cuerpo docente	31
Matrices de valoración	38
Créditos	55
Directorio	56

FUNDAMENTACIÓN

El Gobierno de Jalisco, a través de su programa sectorial **Educación y deporte** para una vida digna, en el apartado 7, establece que “la autoridad educativa estatal con toda seriedad y responsabilidad seguirá propiciando alternativas de educación media superior a través del sistema no escolarizado. Estas alternativas implementadas por la Secretaría de Educación Jalisco son varias y están destinadas a jóvenes adultos o adultos que desde la vida en situación de rezago educativo opten por reanudar su proceso educativo formal”¹.

Por ello, a partir del Ciclo Escolar 2009-2010, la Dirección General de Educación Media Superior realiza acciones de actualización a los programas de estudio en pro de la calidad educativa del mencionado nivel incorporando en el plan de estudios del Bachillerato Intensivo Semiescolarizado los principios básicos de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, en sincronía con la Federación; el propósito de todo esto es fortalecer y consolidar la identidad de este nivel educativo, en todas sus niveles, modalidades y opciones; proporcionar una educación pertinente y relevante al estudiante que le permita establecer una relación entre la escuela y su entorno y, finalmente, facilitar el tránsito académico de los estudiantes entre los subsistemas y las escuelas.

Para el logro de las finalidades anteriores, uno de los ejes principales de la Reforma Integral es la definición de un Marco Curricular Común, que compartirán todas las instituciones de bachillerato, basado en desempeños terminales, el enfoque educativo basado en el desarrollo de competencias, la flexibilidad y los componentes comunes del currículum.

A propósito de éste destacaremos que el enfoque educativo permite:

- Establecer en una unidad común los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que el egresado de bachillerato debe poseer.

Dentro de las competencias a desarrollar, encontramos las genéricas, que son aquellas que se desarrollarán de manera transversal en todas las asignaturas del mapa curricular y permiten al estudiante comprender su mundo e influir en él, le brindan autonomía en el proceso de aprendizaje y favorecen el desarrollo de relaciones armónicas con quienes les rodean.

Por otra parte, las competencias disciplinares básicas refieren los mínimos necesarios de cada campo disciplinar para que los estudiantes se desarrollen en diferentes contextos y situaciones a lo largo de la vida. Asimismo, las competencias disciplinares extendidas implican los niveles de complejidad deseables para quienes opten por una determinada trayectoria académica, teniendo así una función propedéutica en la medida que prepararán a los estudiantes de la enseñanza media superior para su ingreso y permanencia en la educación superior.²

¹ Jalisco 2030. Programas sectoriales y especiales. 7. Educación y deporte para una vida digna. México 2008 p. 40

² Acuerdo Secretarial No. 486 por el que se establecen las competencias disciplinares extendidas del Bachillerato General, DOF, abril 2009.

Por último, las competencias profesionales preparan al estudiante para desempeñarse en su vida con mayores posibilidades de éxito.

Dentro de este enfoque educativo existen varias definiciones de lo que es una competencia, a continuación se presentan las definiciones que marcan el rumbo para la actualización de los programas de estudio:

Una competencia es la “capacidad de movilizar recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones”³ con buen juicio, a su debido tiempo, para definir y solucionar verdaderos problemas.

Tal como comenta Anahí Mastache⁴, las competencias van más allá de las habilidades básicas o saber hacer ya que implican saber actuar y reaccionar; es decir, que los estudiantes sepan qué hacer y cuándo. De tal forma que la Educación Media Superior debe dejar de lado la memorización sin sentido de temas desarticulados y la adquisición de habilidades relativamente mecánicas, sino más bien promover el desarrollo de competencias susceptibles de ser empleadas en el contexto en el que se encuentren los alumnos y alumnas, que se manifiesten en la capacidad de resolución de problemas, procurando que en el aula exista una vinculación entre ésta y la vida cotidiana incorporando los aspectos socioculturales y disciplinarios que les permitan a los egresados desarrollar competencias educativas.

El plan de estudio del Bachillerato Intensivo Semiescolarizado tiene como objetivos:

- Proveer a los alumnos y alumnas de una cultura general que les permita interactuar con su entorno de manera activa, propositiva y crítica (componente de formación básica);
- Prepararlos para su ingreso y permanencia en la educación superior, a partir de sus inquietudes y aspiraciones profesionales (componente de formación propedéutica);
- Y finalmente, promover el contacto con algún campo productivo real que le permita, si ese es su interés y necesidad, incorporarse al ámbito laboral (componente de formación para el trabajo).

Como parte de la formación básica anteriormente mencionada, a continuación se presenta el programa de estudios de la asignatura de **CALIDAD E**

³ Philippe Perrenoud, “Construir competencias desde la escuela” Ediciones Dolmen, Santiago de Chile.

⁴ Mastache, Anahí et. al. Formar personas competentes. Desarrollo de competencias tecnológicas y psicosociales. Ed. Novedades Educativas. Buenos Aires/México 2007.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, que pertenece al campo de conocimiento de las Ciencias Económico-Administrativas. Este campo de conocimiento, conforme al Marco Curricular Común, tiene la finalidad de propiciar el desarrollo de la competencia genérica: que aprenda por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida, defina sus metas, de seguimiento a su proceso de construcción del conocimiento, identifique las actividades que le resulten de menor y mayor interés y dificultad, reconociendo y controlando sus acciones frente a retos y obstáculos; articule saberes de diversos campos y establezca relaciones entre ellos y su vida cotidiana.

La asignatura de **CALIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA**, en el Bachillerato Intensivo Semiescolarizado, específicamente permitirá al estudiante lograr la competencia genérica para Desarrollar estrategias administrativas para la aplicación de los estándares de la calidad indispensables para el estudio del comercio y negocios electrónicos a través de herramientas estadísticas para la toma de decisiones en la organización empresarial.

Si bien, desde el punto de vista curricular, cada materia de un plan de estudios mantiene una relación vertical y horizontal con el resto, el enfoque por competencias reitera la importancia de establecer este tipo de relaciones al promover el trabajo interdisciplinario, en similitud a la forma como se presentan los hechos reales en la vida cotidiana. Siendo la materia de **CALIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA** una materia prácticamente orientada a la competencia genérica Desarrollar estrategias administrativas para la aplicación de los estándares de la calidad indispensables para el estudio del comercio y negocios electrónicos a través de herramientas estadísticas para la toma de decisiones en la organización empresarial, constituyendo el perfil del egresado del SNB; es una de las competencias genéricas clave por su importancia y aplicaciones diversas a lo largo de la vida; transversal por ser relevante a todas las disciplinas y espacios curriculares de la EMS, y transferible, por reforzar la capacidad de los estudiantes para adquirir otras competencias. En este sentido se relaciona con todas las demás materias que integran el Plan del Bachillerato Intensivo Semiescolarizado y cobra mayor importancia por la especificidad del propio Bachillerato.

Específicamente la asignatura de **CALIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA** permitirá al estudiante lograr competencias genéricas que contribuyen a su formación integral en su Bachillerato.

ROL DEL DOCENTE (Ver Acuerdo Secretarial 447).

El rol del docente en la Reforma Integral de la Educación Media Superior implica ser innovador, creativo, capaz de rediseñar estrategias de enseñanza, ser agente de cambio, modelo de formación en todas sus dimensiones y contextos.

Para lograr el éxito de la reforma, los docentes deben acompañar a sus alumnos en sus respectivos proceso de construcción de los propios saberes para que individual y comunitariamente edifiquen su conocimiento; es importante que el docente cuente con las competencias que conforman el perfil del egresado más que las competencias correspondientes de las propias actividades de su profesión, esto significa que ambos perfiles, tanto del docente como del egresado, deben ser congruentes uno del otro.

UBICACIÓN DE LA MATERIA EN EL MAPA CURRICULAR

Primer Módulo	Segundo Módulo	Tercer Módulo	Cuarto Módulo	Quinto Módulo	Sexto Módulo
Matemáticas I	Matemáticas II	Matemáticas III	Matemáticas IV		Filosofía
Química I	Química II	Biología I	Biología II	Geografía	Ecología y Medio Ambiente
Ética y Valores I	Ética y Valores II	Física I	Física II	Historia Universal Contemporánea	Planeación de Carrera y Vida
Introducción a las Ciencias Sociales	Historia de México I	Historia de México II	Estructura Socioeconómica de México	Formación Propedéutica	Formación Propedéutica
Taller de Lectura y Redacción I	Taller de Lectura y Redacción II	Literatura I	Literatura II	Formación Propedéutica	Formación Propedéutica
Lengua Adicional al Español I	Lengua Adicional al Español II	Lengua Adicional al Español III	Lengua Adicional al Español IV	Formación Propedéutica	Formación Propedéutica
Informática I	Informática II	Formación para el Trabajo	Formación para el Trabajo	Formación para el Trabajo	CALIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA
Aprendizaje Autogestivo	Desarrollo Humano				

DISTRIBUCIÓN DE BLOQUES

La asignatura está organizada en cinco bloques, los cuales de manera transversal, contemplan cada una de las competencias y sus atributos, que contribuyen a formar el perfil del egresado de educación media superior, con el objeto de facilitar la reflexión y el conocimiento de los contenidos básicos presentes en el Marco Curricular Común que contempla la Reforma Integral del Bachillerato.

- Bloque I Antecedentes de la Calidad.
- Bloque II Estrategias para implantar un sistema de Calidad.
- Bloque III Herramientas estadísticas utilizadas en el control de la Calidad.
- Bloque IV Introducción a Internet y los Negocios.
- Bloque V Los Negocios en Internet.

En el Bloque I:

Conoce los principios básicos de la calidad, a partir del estudio de su desarrollo histórico que le permita identificar los diferentes elementos que la integran.

En el Bloque II:

Conocerá los elementos para implantar un sistema de calidad, mediante el estudio de los modelos de organización, estructura organizacional y las normas ISO.

En el Bloque III:

Diseñar, construir e interpretar la estadística para la detección de desviaciones en los procesos productivos, a través del estudio de sus herramientas básicas

para mantener el control de sus procesos.

En el Bloque IV:

Utilizará recursos informáticos tales como las herramientas del explorador de internet y conocerá los principales elementos que conforman al comercio electrónico a fin de realizar una compra en un sitio web.

En el Bloque V:

Utilizar herramientas informáticas para desarrollar un sitio web, mediante el estudio de sus componentes y las etapas para desarrollarlo.

COMPETENCIAS GENÉRICAS

Las competencias genéricas son aquellas que todos los bachilleres deben estar en la capacidad de desempeñar, y les permitirán a los estudiantes comprender su entorno (local, regional, nacional o internacional) e influir en él, contar con herramientas básicas para continuar aprendiendo a lo largo de la vida, y practicar una convivencia adecuada en sus ámbitos social, profesional, familiar, etc., por lo anterior estas competencias construyen el **Perfil del Egresado** del Sistema Nacional de Bachillerato. A continuación se enlistan las competencias genéricas:

1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
2. Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.
3. Elige y practica estilos de vida saludables.
4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.
5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.
6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.
7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.
8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.
9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.
10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.
11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.

COMPETENCIAS DISCIPLINARES BÁSICAS DEL CAMPO DE CIENCIAS SOCIALES	BLOQUES DE APRENDIZAJE				
	I	II	III	IV	V
1.- Asume un comportamiento ético a través del ejercicio de sus derechos y obligaciones en diferentes escenarios sociales.	X	X	X	X	X
2.- Argumenta las repercusiones de los procesos y cambios políticos, económicos y sociales que han dado lugar al entorno socioeconómico actual.	X	X	X	X	X
3.- Propone soluciones a problemas de su entorno con una actitud crítica y reflexiva, creando conciencia de la importancia que tiene el equilibrio en la relación ser humano-naturaleza.	X	X	X	X	X
4.- Argumenta sus ideas respecto a diversos fenómenos histórico-sociales, mediante procedimientos teórico-metodológicos.	X	X	X	X	X
5.- Participa en la construcción de su comunidad, propiciando la interacción entre los individuos que la conforman, en el marco de la interculturalidad.			X	X	X
6.- Valora y promueve el patrimonio histórico-cultural de su comunidad a partir del conocimiento de su contribución para fundamentar la identidad del México de hoy.		X	X	X	X
7.- Aplica principios y estrategias de administración y economía, de acuerdo a los objetivos y metas de su proyecto de vida.		X	X	X	X
8.- Propone alternativas de solución a problemas de convivencia de acuerdo a la naturaleza propia del ser humano y su contexto ideológico, político y jurídico.		X	X	X	X

MAPA DEL MÓDULO		
Nombre del Módulo	Unidad de Aprendizaje	Resultado de Aprendizaje
Calidad e Innovación Tecnológica 30 Horas	1. Antecedentes de la Calidad	Construye un mapa conceptual que integre la relación de la calidad con la productividad y competitividad para la generación de un producto en el comercio.
	2. Estrategias para implantar un sistema de Calidad	Describe la estructura organizacional de un sistema de calidad, mediante sus elementos básicos.
	3. Herramientas estadísticas utilizadas en el control de la Calidad	Aplica las medidas de tendencia central y dispersión a un problema planteado en los procesos productivos de una empresa.
	4. Introducción a Internet y los Negocios	Identifica y utiliza la barra de herramientas de un explorador de internet, así como los elementos del comercio electrónico, para navegar en un sitio web y realizar una compra.
	5. Los Negocios en Internet.	Diseño y desarrollo de un sitio web mediante un software informático para aplicarlo al comercio electrónico de un producto o servicio.

Bloque	Nombre del Bloque	Tiempo asignado
I	ANTECEDENTES DE LA CALIDAD	6 hrs.

Desempeños del estudiante al concluir el bloque

Reconoce el desarrollo histórico de la calidad para comparar las características económicas de la humanidad.

Describe las diferentes corrientes filosóficas para conocer su importancia en el desarrollo de la calidad.

Identifica las fases de la planificación de la mejora continua.

Construye un mapa conceptual que integre la relación de la calidad con la productividad y competitividad para la generación de un producto en el comercio.

SABERES REQUERIDOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DISCIPLINARES BÁSICAS			EJEMPLOS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO	SUGERENCIAS DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
CONOCIMIENTOS	HABILIDADES	ACTITUDES Y VALORES		
A) Desarrollo histórico de la calidad. <ul style="list-style-type: none"> • Época artesanal. • Época industrial. B) Corriente filosófica moderna de calidad. <ul style="list-style-type: none"> • Deming. • Juran. 	Realizas actividad grupal <p>a) Presentas los 14 puntos de la filosofía de Deming</p> <p>b) Presentas los cuatro teóricos más importantes.</p> <p>c) Elaboras un esquema de conceptos de calidad, productividad y competitividad.</p>	Responsabilidad, puntualidad y entrega de los productos en tiempo y forma.	- Rúbrica o Matriz de Valoración. - Ver Anexo	Mapa conceptual acerca de los principios y fundamentos de los sistemas de gestión de la calidad, de acuerdo con lo establecido en las Normas ISO 9000

<ul style="list-style-type: none"> • Ishikawa. • Feigenbaun. <p>C) Relación entre calidad, productividad y Competitividad.</p> <p>D) Control de la calidad.</p> <p>E) Costos de la calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Costos suprimibles. • Costos inevitables. <p>F) Ciclo de control PHVA.</p> <p>G) Las 14 obligaciones de la gerencia.</p>	<p>Presentas un mapa conceptual de los principios básicos de la calidad, a partir del estudio de su desarrollo histórico que te permita identificar los diferentes elementos que la integran.</p>			
---	---	--	--	--

FUENTES DE CONSULTA

BÁSICA:

CALIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, AUTOR: CENTRO DE DESARROLLO EDUCATIVO, 2007

FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN CASOS Y PRÁCTICAS, AUTOR: LOURDES MÜNCH GALINDO, EDITORIAL TRILLAS, 2010

COMPLEMENTARIA:

CALIDAD SIN LÁGRIMAS (Libro de consulta) UNIDAD I CALIDAD, página 71al 95

PHILIP B. CROSBY, GRUPO EDITORIAL PATRIA, 2007

ELECTRÓNICA:

<http://www.mxgo.net/Plan-UTEA-2007/Modulo6/economico-administrativas>

<http://www.bpa.peru-v.com/ishikawa.htm>, http://es.wikipedia.org/wiki/Kaoru_Ishikawa

Bloque	Nombre del Bloque	Tiempo asignado
II	ESTRATEGIAS PARA IMPLANTAR UN SISTEMA DE CALIDAD	9 hrs.

Desempeños del estudiante al concluir el bloque

Utiliza los elementos para implantar un sistema de calidad y los aplica en su contexto

Identifica los modelos de organización para relacionarlos con situaciones en su entorno

Reconoce y describe los componentes de una estructura organizacional, así como la implementación de las normas ISO y los ubica en su comunidad.

SABERES REQUERIDOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DISCIPLINARES BÁSICAS			EJEMPLOS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO	SUGERENCIAS DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
CONOCIMIENTOS	HABILIDADES	ACTITUDES Y VALORES		
A) Modelos de organización. <ul style="list-style-type: none"> Modelo estructurado. Modelo inestructurado. B) Estructura organizacional <ul style="list-style-type: none"> Roles y estructura requerida. Comités de calidad. 	Tomas nota y ordenas las ideas principales de la información expuesta, presentándola al final al docente. Deberás hacer un análisis de investigación general de las normas ISO. Te organizas en pequeños subgrupos de cuatro a seis miembros cada uno para investigar las normas ISO 9000.	<ul style="list-style-type: none"> Muestra preocupación por la calidad del entorno. Colabora en la visita a una empresa con una actitud participativa y comprometida con su localidad. <ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad Perseverancia Organización Limpieza Orden 	<ul style="list-style-type: none"> Rúbrica o Matriz de Valoración. Ver Anexo 	Desarrolla proyecto de investigación de una visita a una empresa que haya implantado un sistema de calidad, especificando que acciones de mejora se utilizaron para obtenerlo. Reporte de visita realizada, detallando las acciones de mejora que hicieron.

<ul style="list-style-type: none"> • El rol directivo. • Estructura paralela. • Participación de la fuerza de trabajo. • Participación de proveedores. <p>C) Generalidades de las normas ISO.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos básicos. • Normas ISO-9000. • Premio Estatal de Calidad. 	<p>En plenaria a manera de lluvia de ideas comentas lo investigado así como opiniones al respecto. Al final realizas un reporte con las conclusiones del tema.</p> <p>Realizas una visita a una empresa donde identificaras su sistema de calidad.</p> <p>Tomas nota y ordenas las ideas principales de la información expuesta, presentándola al final al docente</p> <p>Investigas información sobre las empresas que están certificadas y las presenta de manera impresa.</p> <p>Desarrollas y aplicas la metodología de la investigación.</p>			
--	---	--	--	--

FUENTES DE CONSULTA

BÁSICA:

CALIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, AUTOR: CENTRO DE DESARROLLO EDUCATIVO, 2007

FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN CASOS Y PRÁCTICAS, AUTOR: LOURDES MÜNCH GALINDO, EDITORIAL TRILLAS, 2010

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y CONTROL TOTAL DE CALIDAD, A. ACLE TOMASINI, EDITORIAL GRIJALBO, 2000

COMPLEMENTARIA:

CALIDAD SIN LÁGRIMAS (Libro de consulta) UNIDAD I CALIDAD, página 71al 95, PHILIP B. CROSBY, GRUPO EDITORIAL PATRIA, 2007

ELECTRÓNICA:

<http://es.scribd.com/doc/3320411/Como-se-elabora-un-ensayo> ,

<http://www.tecnicas-de-estudio.org/tecnicas/index.htm>

<http://www.mxgo.net/Plan-UTEA-2007/Modulo6/economico-administrativas>

Bloque	Nombre del Bloque	Tiempo asignado
III	HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS UTILIZADAS EN EL CONTROL DE LA CALIDAD	9 hrs.

Desempeños del estudiante al concluir el bloque

- Expresa ideas y conceptos en forma escrita de manera clara, coherente y creativa acerca de la estadística.
- Identifica las ideas clave en las medidas de tendencia central e infiere conclusiones a partir de ellas.
- Maneja las tecnologías de la información y la comunicación para obtener información y expresar ideas.
- Ordena información de acuerdo a categorías, jerarquías y relaciones.
- Representa e interpreta modelos matemáticos mediante la aplicación de procedimientos aritméticos y algebraicos en las medidas de tendencia central y dispersión.
- Aplica las medidas de tendencia central y dispersión a un problema planteado en los procesos productivos de una empresa.
- Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.

SABERES REQUERIDOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DISCIPLINARES BÁSICAS			EJEMPLOS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO	SUGERENCIAS DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
CONOCIMIENTOS	HABILIDADES	ACTITUDES Y VALORES		
A) Estadística. <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos básicos. • Medidas de tendencia central y de dispersión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizas un resumen de los principales conceptos de la estadística • Investigas un estudio estadístico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra interés por conocer y participar en la investigación de un estudio estadístico. • Adopta actitud de responsabilidad para la 	<ul style="list-style-type: none"> - Rúbrica o Matriz de Valoración. - Ver Anexo 	Práctica N° 1 Aplica los conocimientos aprendidos de las medidas de tendencia central, histograma y gráfico de control a un

<p>B) Herramientas básicas para el control estadístico de la calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagrama de flujo. • Hojas de verificación. • Diagrama de Pareto. • Diagrama causa-efecto. • Análisis de campos de fuerza. • Diagrama de afinidad. • Gráficas de control. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizas ejercicios de medida de tendencia central y dispersión. • Resuelves un estudio de caso. • Elaboras una tormenta de ideas para identificar los principales puntos de la deserción escolar y ordenas y vacías la información en un diagrama de Ishikawa • Recolecta las evidencias de inasistencias de un grupo escolar y grafícalas en un diagrama de Pareto. 	<p>resolución de ejercicios</p> <ul style="list-style-type: none"> • <input type="checkbox"/> Promueve la integración de equipos; en un ambiente de tolerancia y respeto. • Participa con responsabilidad en las actividades propuestas entregando los trabajos con orden y limpieza. 	<p>proceso productivo.</p> <p>Entregar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoja de cálculos estadísticos de medidas de tendencia central. • Hoja del gráfico de control representativo de los datos del problema planteado • Conclusión del análisis de las propuestas de la práctica No.1 <p>Práctica No. 2</p> <p>Aplica las herramientas estadísticas a un control de calidad de una organización escolar.</p> <p>Evidencia a entregar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagrama de Causa-Efecto • Gráfico de Pareto • Conclusión del análisis del problema y su interpretación del gráfico del Pareto.
---	--	---	--

FUENTES DE CONSULTA

BÁSICA:

CALIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, AUTOR: CENTRO DE DESARROLLO EDUCATIVO, 2007

FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN CASOS Y PRÁCTICAS, AUTOR: LOURDES MÜNCH GALINDO, EDITORIAL TRILLAS, 2010

COMPLEMENTARIA:

CALIDAD SIN LÁGRIMAS (Libro de consulta) UNIDAD I CALIDAD, página 71al 95, PHILIP B. CROSBY, GRUPO EDITORIAL PATRIA, 2007

ELECTRÓNICA:

<http://www.mxgo.net/Plan-UTEA-2007/Modulo6/economico-administrativas>

http://es.wikipedia.org/wiki/Estad%C3%ADstica_descriptiva, <http://www.elosidelosantos.com/serqiman/div/estdesc.html>

Bloque	Nombre del Bloque	Tiempo asignado
IV	INTRODUCCIÓN A INTERNET Y LOS NEGOCIOS	3 hrs.

Desempeños del estudiante al concluir el bloque

Analiza los beneficios e inconvenientes del uso de las tecnologías de información y comunicación para la optimización de las actividades cotidianas.

Aplica las tecnologías de información y comunicación en el diseño de estrategias para la difusión de productos y servicios, en beneficio de su desarrollo personal y profesional.

Identifica y utiliza la barra de herramientas de un explorador de internet, así como los elementos del comercio electrónico, para navegar en un sitio web y realizar una compra.

SABERES REQUERIDOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DISCIPLINARES BÁSICAS			EJEMPLOS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO	SUGERENCIAS DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
CONOCIMIENTOS	HABILIDADES	ACTITUDES Y VALORES		
A) Introducción al comercio electrónico. <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes. • Tipos de esquemas de negocio. • Elementos del comercio electrónico. <ul style="list-style-type: none"> -Formas de pago. -Seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conformas subgrupos para realizar la investigación sobre los elementos del comercio electrónico. • Realizas la visita a cuatro diferentes sitios web de empresas comerciales. Deberás realizar una discriminación de dichos sitios web. • Navegas un sitio web con el 	<ul style="list-style-type: none"> - Se interesa por el entorno de las tecnologías de información a través de la navegación en internet. - Genera una actitud de trabajo individual y colaborativo. - Participa con responsabilidad en las actividades propuestas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Rúbrica o Matriz de Valoración. - Ver Anexo 	Realiza una compra en un sitio web comercial de algún producto o servicio donde hace uso de: <ul style="list-style-type: none"> * Explorador de internet * Barra de herramientas del explorador Entregar evidencia de las impresiones de la captura de pantallas del proceso de compra en un sitio web

<p>-Legislación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importancia en el plan de mercadotecnia. <p>B) Internet Explorer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Botones de la barra de explorador. • Manejo de lugares favoritos. • Utilidades del explorador. • Grupos de noticias. • Conferencias. 	<p>explorador de internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizas la búsqueda de información referente a los grupos de noticias y conferencias web. • Llevas a cabo un mapa conceptual sobre la definición, antecedentes y tipos de esquema de negocio del comercio electrónico. • Realizas un reporte con las conclusiones de los elementos del comercio electrónico. • Elaboras una conclusión sobre la importancia de la mercadotecnia en los sitios web comerciales. • Realizas una práctica para utilizar el explorador de internet y botón de favoritos. • Investigas e imprimes los grupos de noticias y las conferencias web. 			<p>comercial.</p>
---	--	--	--	-------------------

FUENTES DE CONSULTA

BÁSICA:

CALIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, AUTOR: CENTRO DE DESARROLLO EDUCATIVO, 2007
LEYES Y NEGOCIOS EN INTERNET, EDITORIAL MC GRAW HILL

ELECTRÓNICA:

<http://www.mxgo.net/Plan-UTEA-2007/Modulo6/economico-administrativas>

Bloque	Nombre del Bloque	Tiempo asignado
V	LOS NEGOCIOS EN INTERNET	3 hrs.

Desempeños del estudiante al concluir el bloque

Maneja las tecnologías de la información y la comunicación para el manejo del diseño del sitio web.

Sigue instrucciones y procedimientos en la elaboración de prácticas de laboratorio, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo.

Elige las fuentes de información más relevantes para el propósito su diseño de página web de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.

Estructura ideas y argumentos en su sitio web de manera clara, coherente y sintética.

SABERES REQUERIDOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DISCIPLINARES BÁSICAS			EJEMPLOS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO	SUGERENCIAS DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
CONOCIMIENTOS	HABILIDADES	ACTITUDES Y VALORES		
A) Diseño de páginas web en dreamweaver <ul style="list-style-type: none"> • Componentes de una página web. • Entorno de Trabajo <ul style="list-style-type: none"> ○ Ventana del Documento ○ Barra del título ○ Barra de Estado 	<ul style="list-style-type: none"> • Procedes de manera individual a la identificación del entorno del dreamweaver tales como: <ul style="list-style-type: none"> - Área de trabajo. - Barra de menú. - Barra de documento 	<ul style="list-style-type: none"> - Responsabilidad - Perseverancia - Organización - Limpieza - Orden - Participación en clase - Cuidado en el manejo de equipo de cómputo - Comunicación. - Colaboración - Cooperación 	<ul style="list-style-type: none"> - Rúbrica o Matriz de Valoración. - Ver Anexo 	Proyecto: Diseñe un Sitio Web, que cumpla los siguientes requerimientos: 1) Estructura y organización del sitio web. <ul style="list-style-type: none"> a. Sistema de Navegación b. Índice de contenidos.

<ul style="list-style-type: none"> ○ Vistas de edición B) operaciones básicas de manejo de documentos • Crea documento • Guarda documento • Abre documento • Cierra documento C) Configuración del sitio Web <ul style="list-style-type: none"> • Administrar un sitio • Configurar sitio • Editar Sitio • Opciones D) Formato de Texto <ul style="list-style-type: none"> • Inserción de Texto • Panel de propiedades. <ul style="list-style-type: none"> ○ Formato ○ Fuente ○ Estilo ○ Tamaño ○ Alineación E) Listas <ul style="list-style-type: none"> • Creación de listas Simples • Listas 	<ul style="list-style-type: none"> - Ventana del documento. - Menú contextual. - Barra de estado. • Efectúas la práctica No. 1 siguiendo los pasos indicados por el profesor para la elaboración de la práctica e individualmente realizas tres documentos. <ul style="list-style-type: none"> - Creas documento - Guardas documento - Abres documento - Cierras documento • Realizaras la investigación del procedimiento de configuración de un sitio web y la llevas a cabo en laboratorio, entregas reporte y práctica. • Realizas en dreamweaver la práctica numero 3 donde 			<ul style="list-style-type: none"> 2) Creatividad. 3) Diseño gráfico. <ul style="list-style-type: none"> a. Imágenes b. Elementos multimedia. 4) Formato de texto. <ul style="list-style-type: none"> a. Colores y tipografía. 5) Listas. 6) Tablas. <p>Entrega de trabajo del sitio Web en un CD.</p>
---	---	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Formato a Listas • Lista ordenadas • Formato a Listas ordenadas • Elementos de las listas • Lista de definición <p>F) Tablas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación de tablas • Inserción de filas y columnas. • Panel de propiedades de la tabla • Formateo de tablas con Plantillas <p>G) Imágenes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserción de imágenes • Panel y propiedades de la imagen • Combinación de imágenes y tablas. • Combinación de Texto e imágenes <p>H) Enlaces</p> <p>a. Inserción de</p>	<p>incluyes los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Listas - Formato a Listas - Lista ordenadas - Formato a Listas ordenadas - Elementos de las lista <ul style="list-style-type: none"> • Organizados en parejas, realizas el diseño de tus tablas en tu cuaderno y elaboras un cuadro comparativo de las ventajas y desventajas al considerar el uso de plantillas predeterminadas. - Creación de tablas - Panel de propiedades de la tabla - Formato de tablas con Plantillas <ul style="list-style-type: none"> • Realizas un ejercicio donde incluya los puntos mostrados en clase 			
--	---	--	--	--

<p>enlaces b. Vínculos en imágenes c. Enlaces internos d. Enlaces externos</p>	<p>relacionados a imágenes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inserción de imágenes - Panel y propiedades de la imagen - Combinación de imágenes y tablas. - Combinación de Texto e imágenes <ul style="list-style-type: none"> • Participas pasando al frente de la computadora siguiendo los procedimientos del maestro <ul style="list-style-type: none"> - Inserción de enlaces - Vínculos en imágenes - Enlaces internos - Enlaces externos 			
---	--	--	--	--

FUENTES DE CONSULTA

BÁSICA:

CALIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, AUTOR: CENTRO DE DESARROLLO EDUCATIVO, 2007

NOCIONES DE CALIDAD TOTAL: CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS BÁSICAS. EDIT. LIMUSA, NORIEGA EDITORES. PRIMERA EDICIÓN 1993. 239 PÁGINAS. AUTOR GUTIÉRREZ, MARIO.

CALIDAD TOTAL: CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS PRÁCTICAS. EDIT. LIMUSA, NORIEGA EDITORES. PRIMERA EDICIÓN 1999. 166 PÁGINAS. AVELAR SEVILLA, CELINA

CÓMO LOGRAR LA CALIDAD EN BIENES Y SERVICIOS: MANUAL DE PROBLEMA DEL LIBRO. EDIT. LIMUSA, NORIEGA EDITORES. PRIMERA EDICIÓN 1992. 147 PÁGINAS. CARDENAS HERRERA, RAÚL.

ELECTRÓNICA:

<http://www.aulacli.net>

<http://creatuweb.espaciolatino.com/>

<http://www.portalprogramas.com/gratis/dreamweaver>

CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL DISEÑO DE PLAN DE CLASE

CALIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Uno de los niveles de concreción de la Reforma se da en el aula pues éste es el espacio en el que interactúa el docente –el estudiante- y los contenidos de aprendizaje, es este espacio en el que el enfoque educativo toma forma, a continuación se señalan algunas consideraciones al respecto.

- a) Las competencias se adquieren enfrentando al alumno a actividades y no mediante la transmisión de conocimientos o la automatización de ellos.
- b) Las competencias se desarrollan a lo largo de todo el proceso educativo, dentro y fuera de la escuela.
- c) La actividad de aprendizaje es el espacio ideal en el que se movilizan conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
- d) Las situaciones de aprendizaje serán significativas para el estudiante en la medida que éstas le sean atractivas y se sitúen en su entorno actual.
- e) La función del docente es promover y facilitar el aprendizaje entre los estudiantes, a partir del diseño y selección de secuencias didácticas, reconocimiento del contexto que vive el estudiante, selección de materiales, promoción de un trabajo interdisciplinario y acompañar el proceso de aprendizaje del estudiante.
- f) El docente es un mediador entre los alumnos y su experiencia sociocultural y disciplinaria, su papel es el de ayudar al alumno a la construcción de los andamios que le permitan la movilización de sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores, promoviendo el traspaso progresivo de la responsabilidad de aprender.
- g) El alumno es el protagonista del hecho educativo y el responsable de la construcción de su aprendizaje.

Es por ello que el trabajo de academia y la planeación docente, juegan un papel preponderante en el logro de los objetivos educativos por estar encaminados a proponer una distribución adecuada de actividades y recursos, recordando que toda planeación didáctica implica:

- a) Analizar los programas de estudio.
- b) Relacionar la asignatura a impartir con el campo de conocimiento al cual pertenece, así como con las asignaturas que se cursan de manera paralela en el semestre y el plan de estudios en su totalidad.
- c) Tomar en cuenta los tiempos reales de los que dispone en clase.
- d) Definir una distribución real de las actividades a desarrollar según las unidades de competencia y elementos curriculares establecidos en los programas, recordando que una planeación didáctica es un instrumento flexible que orienta la actividad en el aula.

Con el propósito de facilitar la toma de decisiones con relación al diseño de plan de clase, independientemente de que el formato sea elaborado por cada Institución educativa conforme a sus necesidades y características particulares, se recomienda considerar:

- Que las competencias genéricas son transversales a cualquier asignatura o contenido disciplinar, por lo tanto es conveniente analizar el impacto y la relación que cada una de las 11 competencias junto con sus atributos, pueden promoverse en esta asignatura. Entre estas competencias destacan las relativas a la comunicación a través de los diferentes medios, códigos y herramientas con los que tiene contacto el estudiante, el aprendizaje autónomo y el trabajo en equipo; las cuales podrán ser desarrolladas gracias al trabajo diario en el aula.
- El análisis de las competencias disciplinares que serán abordadas en cada asignatura como parte de un campo de conocimiento, de tal forma que previo al diseño del plan de clase se recomienda tener una definición clara del alcance, pertinencia y relevancia de las unidades de competencia, de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se desarrollan.
- La selección de situaciones didácticas, diseño de actividades de aprendizaje, escenarios pertinentes y selección de materiales diversos, deben considerar los intereses y necesidades de los estudiantes.
- Los indicadores de desempeño, buscan orientar la planeación didáctica mostrando algunos ejemplos de lo usted puede proponer en el aula.
- Finalmente, las evidencias de aprendizaje sugeridas, tienen el propósito de mostrar al docente diversas alternativas de evaluación, recordando que a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje el estudiante va generando evidencias de desempeño.

Dentro del enfoque por competencias cobra importancia buscar y mantener un ambiente de trabajo basado en el respeto por la opinión del otro, lo cual fomenta la tolerancia, la apertura a la discusión y capacidad de negociación; así como promover el trabajo en equipo o grupo. En ambos casos estos valores y actitudes se conciben como parte del ambiente de aula que docentes y estudiantes promueven y mantienen en el día a día como parte de una relación estrecha.

Para el diseño de las estrategias didácticas en la asignatura de Calidad e Innovación Tecnológica, está orientado a promover en los alumnos el desarrollo y aplicación de las herramientas técnico administrativas, en su ámbito laboral a fin de coadyuvar con ello al cumplimiento de los objetivos y metas de las organizaciones, independientemente del contexto en el que éstas se ubiquen y considerando los continuos cambios que el mundo globalizado marca en el entorno productivo nacional e internacional.

Para lograr lo anterior, se requiere que las actividades de aprendizaje de las unidades que conforman este módulo, se enfoquen a la aplicación de los elementos del proceso administrativo a situaciones reales que enfrenten de manera particular los alumnos y las organizaciones, de tal manera que esta dinámica les permita obtener las competencias requeridas para orientar sus acciones al cumplimiento efectivo de objetivos y metas tanto de su vida cotidiana como de la profesional.

Las competencias a las que se hacen referencia al cursar este módulo tienen que ver con el desarrollo de proyectos, planes y programas que le permitirán al alumno guiar de manera efectiva la realización de sus actividades cotidianas y profesionales en la consecución de objetivos y metas particulares y organizacionales; organizar sus actividades de manera óptima para cumplir en tiempo y forma con lo establecido en los proyectos, planes y/o programas desarrollados previamente; tomar decisiones acertadas con respecto a situaciones problemáticas o de incertidumbre que se le presenten en el desarrollo de sus actividades; utilizar de manera racional los recursos disponibles y asignados para el desarrollo de sus actividades a fin de mejorar los niveles de productividad de las mismas; aplicar medidas de control para monitorear el desarrollo de las actividades y evitar posibles desviaciones de los criterios y/o normas establecidos para su realización.

Asimismo, con la aplicación de las estrategias de aprendizaje, el alumno desarrollará habilidades que reforzaran las competencias señaladas, permitiéndole, relacionar ideas de manera lógica y ordenada; realizar argumentos lógicos: contextualizar situaciones presentadas en su vida cotidiana y profesional; realizar análisis y síntesis de situaciones presentadas en los diversos ámbitos de su vida; detectar situaciones problemáticas en su entorno personal y laboral; desarrollar la capacidad de pensamiento lógico, abstracto y asociativo; capacidad para describir objetos, imágenes y actividades; conocimiento y comprensión de conceptos; manejo de fuentes de información, y pensamiento crítico.

Finalmente, el alumno complementará su formación profesional con competencias de índole genéricas, que reforzarán su formación técnica y administrativa, fortaleciendo su formación integral; la cual lo preparará para comprender los procesos productivos en los que está involucrado para enriquecerlos, transformarlos, resolver problemas, ejercer la toma de decisiones y desempeñarse en diferentes ambientes laborales, con una actitud creadora, crítica, responsable y propositiva; de la misma manera, fomenta el trabajo en equipo, el desarrollo pleno de su potencial en los ámbitos profesional y personal y la convivencia de manera armónica con el medio ambiente y la sociedad.

Las competencias profesionales y genéricas se integran de manera dinámica a través de su aplicación a situaciones reales, eficientando la actuación del alumno en los diversos ámbitos del quehacer en los que se mueva.

A su vez se demanda la función práctica del docente, quien tiene el compromiso de motivar y crear ambientes propicios para el trabajo tanto en el aula como en el laboratorio de informática, diseñar o seleccionar actividades de aprendizaje interrelacionadas, planear, preparar, problematizar, desestructurar y reactivar conocimientos previos; exponer, complementar, regular o ajustar la práctica educativa; facilitar el desarrollo de prácticas en computadora y proyectos escolares significativos ; retroalimentar y/o monitorear las acciones en el aula y permitir el desarrollo de un plan de evaluación acorde al enfoque de competencias. Un espacio particular merece la conformación de un portafolio de evidencias.

El portafolio de evidencias es una recopilación de evidencias (documentos diversos, artículos, notas, diarios, trabajos, ensayos) consideradas de interés para ser

conservadas, debido a los significados que con ellas se han construido, por ser la historia documental estructurada de un conjunto seleccionado de desempeños, que fueron realizados como producto de la preparación o tutoría; recordando que el propósito del portafolio es registrar aquellos trabajos que den cuenta de los niveles de desempeño de las competencias.

Mediante el portafolio de evidencias buscamos estimular la experimentación, la reflexión y la investigación; reflejar la evolución del proceso de aprendizaje; fomentar el pensamiento reflexivo y el autodescubrimiento; así como evidenciar el compromiso personal de quien lo realiza. Entre sus ventajas podemos anotar las siguientes: permite reevaluar las estrategias pedagógicas y curriculares; propicia la práctica de la autoevaluación constante; expresa el nivel de reflexión sobre el proceso de aprendizaje; añade profundidad y variedad a las evaluaciones tradicionales.

Utilizar el portafolio implica adoptar una concepción de evaluación auténtica en la que la autoevaluación, la coevaluación y la evaluación misma adquiere un papel central. Finalmente podemos señalar que existen dos formas de presentación del portafolio, una en papel y la otra electrónica en los que se incluyen: trabajos realizados, resúmenes, resultados de exámenes, es decir, evidencias de aprendizaje, cuyas características dependen meramente del soporte con el cual se trabaje.

Respecto al uso de materiales y recursos didácticos, se recomienda:

- Incorporar los recursos tecnológicos disponibles en cada localidad e institución, de tal forma que el estudiante mantenga una relación constante con ellos.
- Promover el uso de materiales diversos (bibliografía, documentales visuales, hemerográficos, etc.,) y otras fuentes confiables de información, para facilitar la investigación y planteamiento de diversas situaciones del ámbito personal y social.

Por ello se recomienda promover en clase las siguientes acciones:

- Identificar información en fuentes documentales, empíricas y visuales confiables.
- Efectuar lectura de comprensión de textos científicos y de divulgación.
- Ordenar y jerarquizar información sobre la base de su importancia.
- Expresar ideas o dudas respecto a los temas revisados en clase.
- Señalar el ámbito de estudio de las ciencias sociales y la vinculación que existe con otras áreas de conocimiento en el contexto que se vive.
- Interpretar el entorno social empleando los planteamientos teóricos metodológicos de las ciencias sociales.
- Identificar y establecer relaciones entre variables sociales y proponer alternativas para resolver problemas.

La evaluación del aprendizaje es inherente al proceso educativo, por lo que su diseño debe verse como un componente aparte; ya que a través de aquella se emite un juicio de valor respecto a los aprendizajes desarrollados por el estudiante, con base en los parámetros establecidos en los programas de estudio. Si bien, la evaluación forma parte del diseño del plan de clase o planeación didáctica, se le ha destinado el siguiente apartado por la importancia que reviste al

intervenir en su diseño factores institucionales, metodológicos e incluso personales.⁵

Bajo el enfoque por competencias, la evaluación del aprendizaje busca valorar (cualitativamente) el nivel de desarrollo de las competencias establecidas, las cuales movilizan los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales en un contexto determinado; organizados en unidades de competencia e indicadores de desempeño. A través de la evaluación del aprendizaje, bajo este enfoque, se pretende que los estudiantes tomen conciencia de sus logros y dificultades en el proceso, de tal manera que puedan corregirlos y superarlos; y que los docentes cuenten con información objetiva que les permita valorar la efectividad de las secuencias didácticas, recursos y/o materiales seleccionados, para estar en la posibilidad de retroalimentar constructivamente a los estudiantes y padres de familia respecto al nivel de desarrollo de las competencias alcanzado.

Dentro de la estructura del programa de estudio se sugieren diversas evidencias de aprendizaje, para las cuales cada docente puede seleccionar los instrumentos o medios más apropiados para evaluarlas conforme a las condiciones reales del grupo e institución educativa.

Para el logro de las finalidades anteriores, se requiere llevar a cabo una evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa, a lo largo del proceso de aprendizaje, mismas que tienen propósitos, finalidades y tiempos específicos como se señala a continuación:

⁵ Se recomienda revisar los Lineamientos para la evaluación del aprendizaje, propuestos por la Dirección General del Bachillerato.

Tipo de Evaluación	Evaluación Diagnóstica	Evaluación Formativa	Evaluación Sumativa
¿Qué evaluar?	Los aprendizajes previos referidos a conocimientos, habilidades, actitudes, valores y expectativas de los estudiantes.	El nivel de avance en la construcción del aprendizaje.	El nivel de desarrollo de las competencias o aprendizajes.
¿Para qué evaluar?	DOCENTE, para elaborar o ajustar la planeación didáctica. ESTUDIANTE, identificar posibles obstáculos y dificultades.	DOCENTE, retroalimentar y modificar la planeación didáctica. ESTUDIANTE, identificar aciertos y errores en su proceso de aprendizaje, así como reflexionar respecto a sus logros y retos.	DOCENTE, determinar la asignación de la calificación ya acreditación. ESTUDIANTE, reflexionar respecto a sus logros y retos.
Criterios a considerar	Los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales previos.	Los indicadores de desempeño establecidos para el cumplimiento de las unidades de competencia.	El nivel de desarrollo de las unidades de competencia establecidas en los programas de estudio.
¿Cuándo evaluar?	Antes de iniciar una nueva etapa, bloque de aprendizaje o sesión.	Durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, su extensión y grado de complejidad dependerá de las competencias a alcanzar.	Al concluir una o varias unidades de competencia o curso.

Aunado a estas modalidades de evaluación, cuando hablamos de desarrollar competencias, necesariamente tenemos que evaluar desempeños en contextos reales, como hemos mencionado antes, a este tipo de evaluación se le reconoce como evaluación auténtica. Para Archbal y Newman⁶, este tipo de evaluación, lleva a los estudiantes a realizar tareas más auténticas o similares a las que ejecutan los expertos, que propicia que los estudiantes interactúen con las partes de una tarea y las reúnan en un todo, además de favorecer el desarrollo de habilidades, conocimientos, actitudes y valores que pueden ser utilizados en diversos contextos.

⁶ Archbald and Newman (1988) Beyond standardized testing. Reston, VA: NASSP. En: Calfe, R & Hiebert, E. Classroom assessment of Reading. Handbook of Reading Research II (1991). Barr, R; Kamil, M; Mosenthal, P. & Pearson, P (eds). New York.

“Una evaluación auténtica centrada en el desempeño busca evaluar lo que se hace, así como identificar el vínculo de coherencia entre lo conceptual y lo procesual, entender cómo ocurre el desempeño en un contexto y situación determinados, o seguir el proceso de adquisición y perfeccionamiento de determinados saberes o formas de actuación”.⁷

Toda vez que a lo largo del semestre se promueve que el estudiante lleve a cabo actividades de aprendizaje auténticas (o contextualizadas) es necesario que las estrategias de evaluación centren su atención en la aplicación de determinadas habilidades, conocimientos, actitudes y valores en escenarios reales, de tal forma que el docente pueda reconocer los logros alcanzados por el estudiante.

Ejemplos de actividades de aprendizaje pueden ser: la presentación de proyectos en una feria de ciencias, un conjunto de presentaciones orales acompañadas del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) sobre algún tema específico, la exposición de argumentos de un debate, la solución de problemas matemáticos, la presentación de escritos como ensayos de opinión o reportes de investigación, realizar traducciones, entre otras. En tanto las estrategias para evaluar de forma auténtica, dichas actividades, pueden ser la conformación de un portafolio de evidencias de aprendizaje donde se seleccionan aquellos productos de aprendizaje que le permitan identificar tanto al docente como al alumno el nivel de desarrollo de las competencias, ya sea en soporte papel o electrónico, así como la aplicación de rúbricas y entrevistas, entre otros.

Finalmente, se recomienda incluir la participación activa de los estudiantes en la evaluación, y llevar a cabo acciones de autoevaluación, co evaluación y evaluación. A continuación se muestran sus características principales y ventajas.

Autoevaluación. Es entendida como la evaluación que el estudiante hace de su propio aprendizaje, así como de los factores que intervinieron en su proceso. La autoevaluación lleva a los estudiantes a reflexionar respecto a su desempeño, identificándolo y tomando decisiones al respecto.

Se recomienda preparar al estudiante para este tipo de evaluación y acompañarla de una retroalimentación permanente que oriente sus futuros desempeños.

Co evaluación. Este tipo de evaluación consiste en valorar el aprendizaje y desempeño de los estudiantes se realiza entre pares (estudiante estudiante), con la finalidad de apoyarse y reflexionar de manera conjunta.

Es conveniente crear un clima de confianza en el aula, previo a la co evaluación, de tal manera que exista un ambiente de honestidad, apertura y respeto.

Puede ser utilizada a lo largo de todo el proceso educativo, siempre y cuando el docente lo considere pertinente.

Evaluación. Esta evaluación es realizada directamente por el docente a los estudiantes a través de diversos instrumentos, dependiendo de los propósitos y tipo de evaluación.

⁷ En Díaz Barriga, F. (2006). Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida. Mc Graw Hill: México

**Matriz de Valoración o Rúbrica
CALIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA**

Bloque:	1. Aplicación de estándares de calidad.	Nombre del Alumno:		
Profesor:		Grupo:		Fecha:
Resultado de Aprendizaje:	Construye un mapa conceptual que integre la relación de la calidad con la productividad y competitividad para la generación de un producto en el comercio.	Actividad de Evaluación:	Elabora un mapa conceptual acerca de los principios y fundamentos de los sistemas de gestión de la calidad, de acuerdo con lo establecido en las Normas ISO 9000.	

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		EXCELENTE	SUFICIENTE	INSUFICIENTE
		Incluye: <input type="checkbox"/> Principios de gestión de la calidad (enfoque al cliente, liderazgo, participación del personal, enfoque basado en procesos, enfoque de sistema	Incluye: <input type="checkbox"/> Principios de gestión de la calidad (enfoque al cliente, liderazgo, participación del personal, enfoque basado en procesos, enfoque de sistema para la gestión, mejora continua, enfoque	Omite cualquiera de los siguientes elementos: <input type="checkbox"/> Principios de gestión de la calidad (enfoque al cliente, liderazgo, participación del personal, enfoque basado en procesos, enfoque de

<p>Contenido</p>	<p>90%</p>	<p>para la gestión, mejora continua, enfoque basado en hechos y relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor)</p> <ul style="list-style-type: none"> □ Fundamentos de los sistemas de gestión de la calidad - Base racional para los sistemas de gestión de la calidad - Requisitos para los sistemas de gestión de la calidad y para los productos - Enfoque de sistemas de gestión de la calidad - Enfoque basado en procesos - Política de calidad - Papel de la alta dirección - Documentación - Evaluación de los sistemas de gestión de la calidad - Mejora continua 	<p>basado en hechos y relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor)</p> <ul style="list-style-type: none"> □ Fundamentos de los sistemas de gestión de la calidad - Base racional para los sistemas de gestión de la calidad - Requisitos para los sistemas de gestión de la calidad y para los productos - Enfoque de sistemas de gestión de la calidad - Enfoque basado en procesos - Política de calidad - Papel de la alta dirección - Documentación - Evaluación de los sistemas de gestión de la calidad - Mejora continua - Técnicas estadísticas 	<p>sistema para la gestión, mejora continua, enfoque basado en hechos y relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor)</p> <ul style="list-style-type: none"> □ Fundamentos de los sistemas de gestión de la calidad - Base racional para los sistemas de gestión de la calidad - Requisitos para los sistemas de gestión de la calidad y para los productos - Enfoque de sistemas de gestión de la calidad - Enfoque basado en procesos - Política de calidad - Papel de la alta dirección - Documentación - Evaluación de los sistemas de gestión de la calidad - Mejora continua
-------------------------	-------------------	---	--	---

		<p>- Técnicas estadísticas</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La información presenta relaciones y jerarquía lógicas y válidas <input type="checkbox"/> La información proporcionada es fidedigna <input type="checkbox"/> Incluye ejemplos relacionados con casos reales 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La información presenta relaciones y jerarquía lógicas y válidas <input type="checkbox"/> La información proporcionada es fidedigna 	<p>- Técnicas estadísticas</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La información presenta relaciones y jerarquía lógicas y válidas <input type="checkbox"/> La información proporcionada es fidedigna
Presentación	10%	<ul style="list-style-type: none"> • Considera las reglas ortográficas y de sintaxis <input type="checkbox"/> Contiene una portada con los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del alumno - Título del trabajo 	<p>Considera las reglas ortográficas y de sintaxis</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Contiene una portada con los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del alumno - Título del trabajo 	<p>No considera las reglas ortográficas y de sintaxis</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La portada no contiene alguno de los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del alumno - Título del trabajo

		- Fecha de entrega <input type="checkbox"/> El mapa es elaborado con software de presentador gráfico	- Fecha de entrega	- Fecha de entrega
TOTAL	100%			

Bloque:	2. Estrategias para implantar un sistema de Calidad	Nombre del Alumno:		
Profesor:		Grupo:	Fecha:	
Resultado de Aprendizaje:	Describe la estructura organizacional de un sistema de calidad, mediante sus elementos básicos.	Actividad de Evaluación:	Desarrollo proyecto de investigación de la visita a una empresa que haya implantado un sistema de calidad, especificando que acciones de mejora se utilizaron para obtenerlo.	

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		EXCELENTE	SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Formato	10%	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta documento que contiene: • Portada <input type="checkbox"/> Nombre del plantel <input type="checkbox"/> Nombre del bachillerato <input type="checkbox"/> Nombre del módulo <input type="checkbox"/> Nombre del alumno <input type="checkbox"/> Nombre del proyecto <input type="checkbox"/> Nombre de la empresa visitada. • Presenta el documento elaborado con el procesador de textos. 	<p>Presenta documento que contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portada <input type="checkbox"/> Nombre del plantel <input type="checkbox"/> Nombre del bachillerato <input type="checkbox"/> Nombre del módulo <input type="checkbox"/> Nombre del alumno <input type="checkbox"/> Nombre del proyecto <input type="checkbox"/> Nombre de la empresa visitada. • Presenta el documento elaborado con el procesador de textos. 	<p>Presenta documento que carece de alguno de los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portada <input type="checkbox"/> Nombre del plantel <input type="checkbox"/> Nombre del bachillerato <input type="checkbox"/> Nombre del módulo <input type="checkbox"/> Nombre del alumno <input type="checkbox"/> Nombre del proyecto <input type="checkbox"/> Nombre de la empresa visitada. • Presenta el documento elaborado con el procesador

		<ul style="list-style-type: none"> • Presenta documento en formato Arial 10 pts. Con una extensión máxima de 10 cuartillas. • Presenta el documento impreso. • Presenta el documento esta engargolado 	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta documento en formato Arial 10 pts. con una extensión máxima de 10 cuartillas • Presenta el documento impreso. 	<p>de textos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presenta documento en formato Arial 12 pts. Con una extensión de una cuartilla. • Presenta el documento impreso.
Presentación del Proyecto	60%	<p>Entrega documento que contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Índice. <input type="checkbox"/> Introducción del proyecto. <input type="checkbox"/> Desarrollo de los temas. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Modelo estructurado ✓ Modelo inestructurado ✓ Estructura organizacional de la empresa visitada ✓ Comités de calidad ✓ El rol de la dirección ✓ Participación de la fuerza de trabajo 	<p>Entrega documento que contiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Índice. <input type="checkbox"/> Introducción del proyecto. <input type="checkbox"/> Desarrollo de los temas. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Modelo estructurado ✓ Modelo inestructurado ✓ Estructura organizacional de la empresa visitada ✓ Comités de calidad ✓ El rol de la dirección ✓ Participación de la fuerza de trabajo ✓ Participación de los proveedores 	<p>Entrega documento que carece de alguno de los siguientes apartados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Índice. <input type="checkbox"/> Carece de introducción al proyecto. <input type="checkbox"/> Desarrollo de los temas con inconsistencia en los incisos:

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación de los proveedores ✓ Normas de calidad <p><input type="checkbox"/> Bibliografía.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ilustra los temas con imágenes, dibujos y diagramas. • Presenta una reseña del proyecto en presentador grafico 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Normas de calidad <p><input type="checkbox"/> Bibliografía.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ilustra los temas con imágenes y dibujos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Modelo estructurado ✓ Modelo inestructurado ✓ Estructura organizacional de la empresa visitada ✓ Comités de calidad ✓ El rol de la dirección ✓ Participación de la fuerza de trabajo ✓ Participación de los proveedores ✓ Normas de calidad <p><input type="checkbox"/> Bibliografía.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ilustra los temas con imágenes o dibujos.
Redacción y Ortografía		<ul style="list-style-type: none"> • Redacta los temas de una forma lógica y coherente. • Utiliza signos de puntuación, y acentuación de palabras. • Emplea la sintaxis dentro de la 	<ul style="list-style-type: none"> * Redacta los temas de una forma lógica y coherente. • Utiliza signos de puntuación, y acentuación de palabras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Redacta los temas de una forma lógica y coherente. • Utiliza la acentuación de palabras.

		<p>redacción de los temas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliza la gramática para la redacción de los temas. 		
Entrega		* Entrega el proyecto antes de la fecha establecida.	• Entrega el proyecto en la fecha establecida.	• Entrega la actividad con más de dos días de retraso con respecto a la fecha establecida.
TOTAL	100%			

Bloque:	3. Herramientas Estadísticas Utilizadas en el Control de la Calidad	Nombre del Alumno:		
Profesor:		Grupo:		Fecha:
Resultado de Aprendizaje:	Aplica las medidas de tendencia central y dispersión a un problema planteado en los procesos productivos	Actividad de Evaluación:	<p>Práctica No. 1</p> <p>Aplica los conocimientos aprendidos de las medidas de tendencia central, histograma y gráfico de control a un proceso productivo.</p> <p>Práctica No. 2</p> <p>Aplica las herramientas estadísticas a un control de calidad de una organización escolar.</p>	

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		EXCELENTE	SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Organización de la información	15%	De forma excelente y clara, los datos de ambas propuestas se encuentran organizados y tabulados, cumpliendo con los requerimientos de orden y limpieza.	De forma aceptable los datos de ambas propuestas se encuentran organizados y tabulados, más no cumple con los requerimientos de orden y limpieza.	De forma deficiente los datos de ambas propuestas se encuentran organizados ó tabulados, y no cumple con los requerimientos de orden y limpieza.
Cálculos de medidas de Tendencia Central y dispersión	30%	De manera limpia, clara y organizada aplica las fórmulas y desarrolla los cálculos de las medidas de tendencia central y dispersión, cuyos resultados son correctos.	De manera limpia y clara más no organizada aplica las fórmulas y desarrolla los cálculos de las medidas de tendencia central y dispersión, cuyos resultados son correctos.	De manera limpia y clara más no organizada aplica las fórmulas y desarrolla los cálculos de las medidas de tendencia central y dispersión, cuyos resultados son incorrectos.
Histograma	20%	De manera adecuada selecciona las clases, realiza una distribución de frecuencia de los datos de ambas propuestas y de presentación excelente grafica sus respectivos	De forma adecuada selecciona las clases, realiza una distribución de frecuencia de los datos de ambas propuestas y de presentación regular grafica su respectivo Histograma.	De forma adecuada selecciona las clases, realiza una distribución de frecuencia de los datos de una sola propuesta y grafica su

		Histogramas.		respectivo Histograma.
Gráfico de Control y su interpretación	20%	Las gráficas de control estadísticas son claras y contribuyen al entendimiento del proceso productivo permitiendo la facilidad de interpretación de los datos.	Las gráficas de control estadísticas no son del todo claras y muestran algo de dificultad en el entendimiento del proceso productivo permitiendo poca facilidad de interpretación de los datos.	Las gráficas de control estadísticas no son claras y dificultan el entendimiento del proceso productivo al no permitir la interpretación de los datos.
Conclusión	15%	De manera excelente las conclusiones obtenidas del análisis de los cálculos de tendencia central y dispersión aunados a la interpretación del gráfico de control reflejan el entendimiento de la solución correcta al problema del proceso productivo.	De manera buena las conclusiones obtenidas del análisis de los cálculos de tendencia central y dispersión aunados a la interpretación del gráfico de control reflejan el entendimiento de la solución correcta al problema del proceso productivo.	Las conclusiones obtenidas del análisis de los cálculos de tendencia central y dispersión aunados a la interpretación del gráfico de control reflejan un deficiente entendimiento de la solución correcta al problema del proceso productivo.
TOTAL	100%			

Bloque:	4. Introducción a Internet y los negocios	Nombre del Alumno:	
Profesor:		Grupo:	Fecha:
Resultado de Aprendizaje:	Identifica y utiliza la barra de herramientas de un explorador de internet, así como los elementos del comercio electrónico, para navegar en un sitio web y realizar una compra.	Actividad de Evaluación:	Realiza una compra en un sitio web comercial de algún producto o servicio donde hace uso de: * Explorador de internet * Barra de herramientas del explorador

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		EXCELENTE	SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Proceso de compra en un sitio web comercial	70%	<p>Realiza el proceso completo de compra de un producto a elección en el sitio web comercial indicado previamente sin inconveniente alguno.</p> <p>Identifica sin ningún problema los elementos del comercio electrónico.</p>	<p>Realiza el proceso de forma casi completa de compra de un producto a elección en el sitio web comercial indicado previamente, sin embargo no realiza el último paso para la compra.</p> <p>Identifica sin ningún problema los elementos del comercio electrónico</p>	<p>Realiza la mitad del proceso de compra de un producto a elección en un sitio web comercial diferente al indicado previamente.</p> <p>No puede Identificar los elementos del comercio electrónico de manera clara.</p>
Utilización del explorador de internet	20%	<p>Abre el navegador de internet que le fue indicado previamente.</p> <p>Utiliza los botones de la barra del explorador de internet sin duda alguna.</p>	<p>Abre el navegador de internet que le fue indicado previamente.</p> <p>Tiene algunas dudas sobre la función de los botones de la barra del explorador de internet.</p>	<p>Abre un navegador de internet diferente al que le fue indicado previamente.</p> <p>Tiene diversas dudas sobre la función de los botones de la barra del explorador de internet.</p>

Manejo de lugares favoritos	10%	Agrega como lugar favorito el sitio web comercial que está utilizando de manera correcta, identificando el ícono correspondiente.	Agrega como lugar favorito el sitio web comercial que está utilizando, pero tuvo dudas al tratar de identificar el ícono correcto.	Utiliza el ícono incorrecto, siendo incapaz de agregar como lugar favorito el sitio web comercial que está utilizando.
TOTAL	100%			

Bloque:	5. Los Negocios en Internet.	Nombre del Alumno:		
Profesor:		Grupo:		Fecha:
Resultado de Aprendizaje:	Diseño y desarrollo de un sitio web mediante un software informático para aplicarlo al comercio electrónico de un producto o servicio.	Actividad de Evaluación:	Proyecto: Diseño de un Sitio Web	

INDICADORES	%	CRITERIOS		
		EXCELENTE	SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Estructura y Organización del Sitio Web	50%	Emplea el software Dreamweaver para: - Inserción de texto - Estructura el texto de la página	Emplea el software Dreamweaver para: - Inserción de texto - Estructura el texto de la página web en	Emplea el software Dreamweaver para: - Inserción de texto - Estructura el texto de la

		<p>web</p> <p>en secciones y párrafos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agrupación de elementos con listas - Inserción de elementos multimedia - Inserción de tablas - Uso de formularios - Uso de marcos en el diseño - Emplea hipervínculos - Verifica la ejecución de la página web - Agrega código a la página web para que se ejecute correctamente, independientemente del navegador a utilizar. 	<p>secciones y párrafos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agrupación de elementos con listas - Inserción de elementos multimedia - Inserción de tablas - Uso de formularios - Uso de marcos en el diseño - Emplea hipervínculos - Verifica la ejecución de la página w 	<p>página web en secciones y párrafos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agrupación de elementos con listas - Inserción de elementos multimedia
Contenidos	20%	Incluye un índice de contenidos adecuadamente ordenados y estructurados los cuales están apegados al negocio electrónico en internet.	Incluye un índice de contenidos ordenados y poco estructurados los cuales están apegados al negocio electrónico en internet.	Incluye un índice de contenidos sin orden ni estructura los cuales están apegados al negocio electrónico en internet.

Colores y Tipografía	20%	El contraste de colores y el tipo de letra son consistentes y muestran un patrón lógico en toda la página web.	Los colores y el tipo de letra son consistentes y muestran un patrón lógico en la mayoría de las partes.	Los colores y el tipo de letra no combinan. Pero intenta una vista armoniosa
Presentación de Resultados	10%	<p>Presenta la información descrita en los apartados anteriores en formato impreso y digital</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cumple con los criterios de contenido y presentación establecidos. - Redacta documento aplicando las reglas ortográficas y gramaticales. - Incluye referencias documentales y/o electrónicas empleadas 	<p>Presenta la información descrita en los apartados anteriores en formato impreso y digital</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cumple con los criterios de contenido y presentación establecidos. - Redacta documento con pocas faltas ortográficas y gramaticales. 	<p>Presenta la información descrita en los apartados anteriores solo en formato digital</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cumple solo con el 50% de los criterios de contenido y presentación establecidos. - Redacta documento con diversas faltas ortográficas y gramaticales
TOTAL	100%			

En la actualización de este programa de estudio participaron:

Dirección Académica de la Dirección General de Educación Media Superior.

Elaboradores disciplinarios:

Lic. Antonio Vega
Jefe de Formación Técnica.

COLABORADORES:

Manual y Prácticas

Laura Alicia Hernández Tafolla.
Lic. en Derecho y Maestra en Derecho.

Irene Gómez Alvarado.
Lic. en Contaduría Pública.

Estructura Unidad 1

Sergio Ernesto González Flores.
Lic. en Contaduría Pública.

Sara Hernández Sesento
Lic. en Contaduría Pública.

Estructura Unidad 3 y 5

Claudia Elizabeth Ortega Herrera.
Ing. en Comunicaciones y Electrónica.
Maestra en Electrónica Industrial.

Estructura Unidad 4

Arión Olivas
Lic. en Informática.

Diseño, Estructura y Formato del Documento.

Eric Curiel Delgado
Lic. en Pedagogía



JOSÉ ANTONIO GLORIA MORALES

Secretario de Educación

PEDRO RUÍZ HIGUERA

Coordinador de Educación Media Superior, Superior y Tecnológica

JOSÉ MANUEL BARCELÓ MORENO

Director General de Educación Media Superior

GUADALUPE SUÁREZ TREJO

Directora Académica

CARLOS ALEJANDRO GARCÍA GARCÍA

Académico de la DGEMS

Av. Central No. 615 Col. Residencial Poniente, Zapopan; Jalisco C.P. 45136